

v.26, nº1 - jan - jun. 2024

Revista de Administração do FATEA

RAF



*...e sempre o meu amor
... Inalterável em
... de excelência;
... Per isso a minha rima é tão
... stante. A uma só coisa e
... lú a diferença.*

*Não chame o meu amor
idolatria Nem de idolo
realce a quem eu amo,
Pois todo o meu canto
um só se alia,*

*E hoje e sempre
amor galante,
Inalterável em
excelência;
Per isso a mi*



*Em um, três temas de amplo
movimento. 'Belera, Bem, Verdade'*



DIREÇÃO GERAL

Henrique Martins Galvão

COMISSÃO EDITORIAL

Sônia Siqueira

ORGANIZAÇÃO E REVISÃO

Sônia Siqueira

PROJETO GRAFICO

EDITORIAL

Vanderson Andrade

DIAGRAMAÇÃO

Vanderson Andrade

DESIGNER GRÁFICO

Vanderson Andrade

FOTO DA CAPA

Colagem feita por Vanderson
Andrade com itens do unsplash.
com e Vintage Anatomy Print

EDIÇÃO v.26, nº 01

Jan.- Jun. 2024

AUTORES

Ana Beatriz de Carvalho Pereira

Ananda Gabriela dos Santos Silva

Angélica Monteiro Cartier

Anna Rúbia Lima Giornes

Dra. Luciana Flores Battistella

Éder de Souza Beirão

Edson Coutinho da Silva

Evandro Missagia Fernandes

Filipe Wiltgen

Geronimo Torres Appel

Guilherme Henrique Fernandes
Barbosa

Henrique Martins Galvão

João Paulo Melo dos Santos

João Pedro de Freitas Uchoas

Jorge Rodrigo Faria -

José Augusto Paes Decacche

Júnio Matheus da Silva Cruz

Luciani Vieira Gomes Alvareli

Márcio Antônio Alves Veloso

Maria Fernanda da Silva Peixoto

Norio Ishisaki

Paulo Sergio de Sena

Sabrina Stephanie dos Santos

Sandro Augusto Gomes

Stephanie Sampaio da Silva

Tarso Guilherme Macedo Pires

Thais Aparecida Mattos dos Santos

UNIFATEA – CENTRO UNIVERSITÁRIO TERESA D'ÁVILA

Av. Peixoto de Castro, 539 – Vila Celeste. Cep: 12.606-580 – Lorena/SP

Tel: +55 (12) 2124-2870



@ Unifatea



TV Unifatea

SUMÁRIO

Inovação dos Negócios por Princípios
Ágeis: Solução, Negócios, Valor e Clientes

05

23

Proposta de sequência didática a partir do design thinking: Ensino de inglês com ênfase em jogos digitais

Anatomia Humana Quiz: Um Jogo Para Ensino De Anatomia Humana Na Educação Básica

37

47

Qualidade percebida no serviço público: Mensuração do serviço de atendimento ao usuário de uma seção de veteranos e pensionistas de uma organização militar

Buscpharma: Uma análise dos aplicativos móveis de compra no cuidado com a saúde

76

99

Construcionismo o “Aprender a aprender fazendo” –
A Epistemologia do ensino prático em laboratório

Os quatro temperamentos na assistência de enfermagem a pacientes pediátricos

113

124

Agenda 2030 como ferramenta estratégica de ação sustentáveis em uma empresa farmacêutica do Vale do Paraíba

Análise espacial do ranking de eficiência dos municípios – Folha do estado de minas gerais

150