

SUMÁRIO

- 04 Organização e estrutura do trabalho: dualidades das vivências dos servidores técnico-administrativos na UNILA
- 21 A contribuição dos sistemas de custeio no controle gerencial e tomadas de decisões: um estudo de caso em um laboratório de próteses odontológicas na cidade de Montes Claros – MG
- 37 Governança pública: efetividade da gestão dos municípios alagoanos à luz do IGM-CFA
- 55 Plano de marketing para eventos esportivos
- 76 Simbolismo e sedução em uma organização contemporânea
- 91 Tendências e funções do recursos humanos na era digital para atualização e manutenção dos empregos
- 102 Gamificação como estratégia de aprendizagem no ensino - uma resenha sobre o livro games em educação: como os nativos digitais aprendem
- 106 As iniciativas da gestão participativa em Moçambique: lições e limites do envolvimento do público nas decisões municipais
- 124 Análise dos efeitos da crise financeira internacional sobre a situação econômico-financeira da empresa “XYZ”
- 137 O fundo garantidor de créditos brasileiro sob a ótica dos princípios básicos de governança corporativa
- 150 Satisfação com um sistema ERP da construção civil através dos critérios de usabilidade
- 162 Turnover: um estudo de caso em uma empresa varejista nos anos de 2013 a 2018