

Ferramenta Maslach Burnout Inventory (mbi) para a Gestão da Atividade Docente em Sala de Aula

Ariane Gervazio Clemente

Graduada em Pedagogia pelo Centro Universitário Teresa D'Ávila - UNIFATEA.

Letícia Maria João

Graduada em Pedagogia pelo Centro Universitário Teresa D'Ávila - UNIFATEA.

Paulo Sergio de Sena

Docente no Centro Universitário Teresa D'Ávila - UNIFATEA.

Resumo

Um dos desafios da Pedagogia é a gestão de espaços de aprendizagem e as atividades de ensino aí desenvolvidas. Nesses espaços de aprendizagem há um envolvimento mais próximo dos professores e alunos, onde as relações se revestem de vários graus de intensidade, tanto para os professores, quanto para os alunos. Este trabalho importou a Ferramenta Maslach Burnout Inventory da área da saúde e a adaptou para ser usada no monitoramento dos professores, numa dimensão preventiva, três elementos: - Exaustão emocional, Despersonalização e Realização pessoal – que municia o gestor com dados para o manejo de um espaço de aprendizagem que cumpra seu papel de ensino e proporcione qualidade de vida no trabalho para os professores.

Palavras-chave:

Maslach Burnout Inventory. MBI, Ferramenta de Gestão

Abstract

One of the challenges of Pedagogy is the management of learning spaces and the teaching activities developed there. In these spaces of learning there is a closer involvement of teachers and students, where the relationships are of varying degrees of intensity, both for teachers and students. This work imported the Maslach Burnout Inventory of the health area and adapted it to be used in the monitoring of teachers, in a preventive dimension, three elements: - Emotional exhaustion, Depersonalization and Personal Realization - that allocates the manager with data for the management of a learning space that fulfills its teaching role and provides quality of life at work for teachers

Palavras-chave:

Maslach Burnout Inventory. MBI, Management Tool

Referências

O desenho de uma “escola necessária” para responder às demandas dos cenários sociais da contemporaneidade deve prover, segundo Libâneo (2004), uma formação cultural e científica capaz de colocar em contato os alunos e a cultura desenvolvida pelo conhecimento científico, pela técnica, pela linguagem, estética e ética.

Para colocar em prática o desenho da “escola necessária” de Libâneo, na perspectiva da gestão educacional, a atividade docente em sala de aula é considerada como uma das tarefas de fundamental importância para garantir um processo de ensino e aprendizagem em níveis adequados. No entanto, é uma atividade complexa e carregada de pessoalidades e intencionalidades (NOVOA, 1992) que podem comprometer uma intervenção mais assertiva.

Para auxiliar nesta gestão das atividades docentes, este trabalho está apresentando uma adaptação da Ferramenta MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI) para medir, de forma qualitativa o nível de stress da atividade docente em sala de aula e seus desdobramentos quanto ao desempenho do ensino, e conseqüentemente da aprendizagem.

A ferramenta MBI é utilizada para diagnosticar a síndrome de burnout apontando o nível de realização pessoal no trabalho, de esgotamento e de despersonalização do sujeito, incluindo os professores. Gil-Monte (2005) ratificou a eficiência da ferramenta se apoiando em resultados obtido com valores adequados de fidedignidade e validade. Trazer esta ferramenta, adaptá-la para auxiliar o gestor educacional em suas atividades de acompanhamento dos professores, se mostra como uma iniciativa promissora.

A ferramenta aqui proposta dialoga com Duarte (2004) que mostrou ser as Relações interpessoais entre professor e aluno um elemento importante para a aprendizagem, visto que, segundo a autora, as atitudes facilitadoras do professor tornam a aprendizagem significativa e acrescentou também a relevância do componente afetivo para otimizar as relações interpessoais em sala de aula.

Tomando Soares et. al. (2010), a expectativa do professor foi explorada para constatar que pode ser influenciada por suas percepções quanto ao

ambiente da escola e as características sociodemográficas de seus alunos. Para esses autores, em síntese, a expectativa do professor cria um gradiente ativo capaz de provocar um impacto positivo na proficiência do aluno. Dessa forma, diagnosticar qualquer alteração nesse estado de expectativa do professor é de importância ímpar para as tomadas de decisão do gestor escolar no processo ensino e aprendizagem.

O objetivo principal do trabalho é apresentar uma ferramenta gestora das atividades dos professores em sala de aula. Como objetivos secundários, mas não menos importantes, mas com-

plementares: 1. Dialogar com outras áreas sobre a atividade docente; e 2. Encontrar meios de diagnosticar atitudes dos professores que possam comprometer o ensino e a aprendizagem.

O problema de pesquisa está circunscrito aos instrumentos de gestão escolar capazes de evidenciar comportamentos dos professores, com referência à sua prática docente e seus estados de stress, capazes de gerar problemas de ensino e aprendizagem. A hipótese se apoia na ferramenta Maslach Burnout Inventory (MBI) como instrumento de leitura para a gestão da prática professoral.

Metodologia

De posse do Instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI), foram feitas incursões aos ambientes virtuais de busca de referências para mensurar a relevância quantitativa do uso do citado instrumento sob descritor “Maslach Burnout Inventory” e garantir sua validação científica. A seleção dos buscadores se deu a partir do grau de abrangência nacional e internacional dos documentos a serem explorados. Os ambientes de busca foram:

1. Science.Science.gov faz parte do Science.gov, e foi desenhado para exibir resultados de informação científica e pesquisa do governo dos Estados Unidos da América desde 2002. Sua mais recente atualização (quinta geração) proporcionou em mais de 60 bancos de dados e 200 milhões de páginas científicas e mais 2.200 páginas científicas da web. Estão envolvidos dezessete organizações científicas dos Estados Unidos da América. (SCIENCE.GOV, 2018)
2. Google Acadêmico se caracteriza como uma ferramenta buscadora de livros, teses, resumos, literatura escolar e outras publicações, com registro e uso gratuitos, criada em 2004. O layout segue o perfil de busca do Google tradicional, ordenando os resultados por ordem de relevância. Uma busca efetivada exibirá os 100 periódicos mais citados com seus “Índice h5” e “Mediana h5”, isto é, o ranking de citação do trabalho. (PEÇANHA, 2018)

3. Dialnet gerenciado pela Universidade da Rioja (Espanha) desde 2001, é um portal destinado à difusão da produção científica hispânica com o foco nas ciências humanas e sociais. Os dados são de acesso livre à uma hemeroteca virtual com revistas científicas e humanísticas de Espanha, Portugal e América Latina, agregando também livros, dissertações, entre outros documentos. (FUNDACIÓN DIALNET, 2018)
 4. O SpringerLink se constitui de uma plataforma on-line da Springer que fornece acesso a oito milhões de documentos diversos, 100.000 livros datados desde 1842, 2.700 periódicos científicos desde 1997. (SPRINGER, 2018)
 5. WorldWideScience.org é um banco de dados acadêmicos e um mecanismo de pesquisa. Foi construído com a concepção de acelerador de descobertas científicas e facilitador de compartilhamento científico. A consulta do usuário estabelece contato com bases de dados e portais científicos nacionais de mais de 70 países, o que cobre todos os continentes e atinge mais de três quartos da população mundial. (ENAGO, 2018)
- Após a validação e ratificação da relevância da Ferramenta Maslach Burnout Inventory em função do número de vezes que apareceu o descritor nos trabalhos científicos, foi elaborado um protótipo da Ferramenta para o acompanhamento dos professores em sala de aula pelo gestor educacional.

Resultados e Discussão

Usando o descritor “Maslach Burnout Inventory” nos cinco ambientes de busca on line obteve-se os resultados significativos (Quadro 1) que ratificaram a importância do instrumento.

Ambiente de busca	Citações do descritor “Maslach Burnout Inventory”
Ciencia.Science.gov	425
Google Acadêmico	31.100
Dialnet	287
Springer Link	1.362
World Wide Science	931

Quadro. Quantidade de trabalhos que usam o Instrumento “Maslach Burnout Inventory”

Fonte: Google Acadêmico, Dialnet World Wide Science; Springer Link; Ciencia.Science.gov (2018)

O descritor Maslach Burnout Inventory foi mencionado 34.105 vezes, com maior expressão no Google Acadêmico (31.100) e menor no Dialnet (287). Apesar de se apresentar menor no Dialnet, esse dado foi muito significativo, visto que a ferramenta Maslach Burnout Inventory está relacionada com estudos referentes à saúde no trabalho, e o buscador é especializado em ciências humanas e sociais.

Diante da relevância do instrumento Maslach Burnout Inventory para medir a síndrome de

Burnout e aproveitando o trabalho de Gil-Monte; Carlotto; Câmara (2010) com professores foi possível desenvolver um protótipo de Ferramenta de Gestão da Atividade dos Professores em sala de aula (Figura).

Elementos para a Gestão do Espaço de Aprendizagem	Nível de Percepção					
	-	+	++	+++	++++	+++++
Exaustão Emocional						
Despersonalização						
Realização Pessoal						

Exaustão emocional: entendida como fadiga e perda de recursos emocionais.
 Despersonalização: indiferença e atitudes distantes para com o trabalho que é realizado.
 Realização pessoal: refere-se à eficácia percebida no desenvolvimento do trabalho. (SOUSA; MENDONÇA, (2009)

Figura 1. Ferramenta Maslach Burnout Inventory (MBI) para a gestão da atividade docente em sala de aula.

Fonte: dos autores (2008)

Quando se optou por uma ferramenta para gestão escolar em sala de aula para medir a percepção dos alunos quanto a um determinado conteúdo ou situação pedagógica, a Ferramenta de Gestão da Atividade dos Professores em sala de aula proposta dialogou com Duarte (2004), na medida em que trouxe as relações interpessoais entre professor e aluno como um elemento importante para o ensino, a carga do professor e da aprendizagem sob ad-

ministração do aluno. As gerências da fadiga emocional, da despersonalização das atitudes para com o trabalho escolar que quer produzir um determinado efeito se traduzem em atitudes facilitadoras do professor, tornando a aprendizagem significativa e permeada por componentes afetivos dinamizadores das relações interpessoais em sala de aula.

Quando se revisita Soares et. al. (2010) foi possível criar uma ferramenta que gerencia a expectativa do professor e favorece suas percepções diante do ambiente da escola e as características socio-demográficas de seus alunos. Essa ferramenta alimenta positivamente o professor que é capaz de explorar um impacto positivo na proficiência do aluno e potencializá-lo a partir do processo ensino e aprendizagem.

A ferramenta MBI, instrumentalizada para diagnosticar a síndrome de Burnout, foi dimensionada neste trabalho para criar um ambiente de gestão da aprendizagem em sala de aula. A gestão escolar, com essa ferramenta, adere à prática dos professores, na medida em que gerencia seus estados de stress docente e potencializa o uso de problemas de ensino e aprendizagem como desafio em sua prática docente.

Considerações Finais

O uso do modelo MBI como instrumento de ensino e aprendizagem mostrou o quanto é possível dialogar com um problema pedagógico a partir de uma ferramenta construída para outro fim, como este, para diagnosticar a síndrome de Burnout.

A ferramenta MBI validada para diagnosticar a síndrome de Burnout tomou outra roupagem neste trabalho, foi ressignificado como instrumento de gestão para pensar a prática do professor em sala de aula, sua fadiga e perda de recursos emocionais, o grau de comportamento de indiferença e atitudes distantes na perspectiva do trabalho docente que deve ser realizado e ainda gerar uma medida do quanto um determinado fato gera efeito no ensino e aprendizagem (eficácia) em sala de aula.

Esse modelo de estudo se mostrou importante para a Ciência Pedagogia, na medida que houve o movimento dialógico com outra área do conhecimento, permitindo importar ferramentas validadas e adaptá-las para o cotidiano do ensino e aprendizagem.

Referências

DUARTE, V.L. Relações interpessoais: professor e aluno em cena. Pis. da Ed., São Paulo, 19, 2º. sem. 2004, p. 119-142.

ENAGO. O que é o WorldWideScience e sua importância. Disponível em: < <http://www.enago.com.br/blog/o-que-e-o-worldwidescience-e-sua-importancia/> > Acessado em 20/04/2018.

FUNDACIÓN DIALNET. Dialnet. Disponível em < <https://dialnet.unirioja.es/> > Acessado em 20/04/2018.

GIL-MONTE PR. Factorial validity of the Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) among Spanish professionals. Rev Saude Publica.;39, n.1, 2005, p.1-8.

-----; CARLOTTO, M.S.; CÂMARA, S.G. Validação da versão brasileira do “Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo” em professores. Rev Saúde Pública 2010;44, N.1, p.140-7

LIBÂNEO, J.C. Organização e Gestão da Escola: teoria e prática, 5ed. Niterói (RJ): Editora Alternativa, 2004.

NÓVOA, A. (coord.) Os professores e a sua formação. Lisboa: Dom Quixote, 1992.

PEÇANHA, V. O Google Acadêmico é uma ferramenta rica do Google que possibilita uma pesquisa avançada para projetos acadêmicos! Disponível em:< <https://marketingdeconteudo.com/google-academico/> > Acessado em 20/04/2018.

SCIENCE.GOV. Ciencia.Science.gov – portal federal de ciencia. Disponível em:< https://ciencia.science.gov/acerca_de_nosotros.html > Acessado em 20/04/2018

SPRINGER. SpringerLink. Disponível em < <https://www.springer.com/gp/products/springerlink> > Acessado em 20/04/2018

SOARES, T.M.; FERNANDES, N.S.; FERRAZ, M.S.B.; RIANI, J.L.R. A Expectativa do Professor e o Desempenho dos Alunos. Psicologia: Teoria e Pesquisa, 26 n. 1, Jan-Mar 2010, p. 157-170

SOUSA, I.F.; MENDONÇA, H. Burnout em Professores Universitários: Impacto de Percepções de Justiça e Comprometimento Afetivo. Psicologia: Teoria e Pesquisa, v. 25 n. 4, Out-Dez 2009, p. 499-508.